



Kvalitetsmål Övergripande

Att 85% av våra kunder är nöjda eller mycket nöjda med Scania som helhet. (mål 8 Barometern)

Försäljning

Att under 2007 implementera CAST i organisationen och att därigenom få överblick i hela leveransprocessen.

Att 75% av våra kunder definitivt/ troligtvis kommer att välja Scania vid nästa fordonsinvestering. (mål 9 Barometern)

Reservdelar

Att omgående leverera minst 85 % av alla efterfrågade Scaniadelar ur eget lager.

Att >90% av våra kunder kommer att vända sig till samma verkstad vid nästa inköp av reservdelar. (mål 10 Barometern)

Verkstäder

Att minska antalet egna backjobb, totalt för hela verkstadsrörelsen är målet max 0,6 % av omsättningen. Lokala mål finns för samtliga driftställen.

Att >90% av våra kunder definitivt/ troligtvis kommer att vända sig till samma verkstad vid behov av reparationer. (mål 10 Barometern)

Att >90% av våra kunder definitivt/ troligtvis kommer att vända sig till samma verkstad vid behov att underhåll/ tillsyn. (mål 10 Barometern)

Miljömål Övergripande

Företaget vill med sitt miljöarbete minska påverkan till luft, vatten, och mark samt reducera användandet av kemikalier och strävar till att hitta användbara alternativ med minsta miljöpåverkan.

Detta gör vi genom att:

-Källsortera allt avfall i verksamheten med inriktning på att minska volymerna avfall som går till deponi.

-Minimera antalet kemiska produkter, följa Scantias rekommendationer samt följa rutin för inköp.

-Öka antalet serviceavtal och att därigenom se till att våra kunders fordon är skötta enligt tillverkarens föreskrifter, därigenom minskar utsläppen till luften.

